



## **Contrato de Prestación de Servicios de Asesoría sobre higiene del sueño de menores**

De una parte, Olivia Polly Revaliente con CIF: X5057479D, (en adelante, la EXPERTA).

De otra parte, el Cliente, cuyos datos han sido facilitados en el formulario de registro y contratación del Servicio, (en adelante, el CLIENTE).

En el caso de que el Padre/Madre no convivan juntos, el CLIENTE declara tener el consentimiento de la otra parte para la contratación de este servicio, no siendo responsable la EXPERTA de cualquier consecuencia derivada de un incumplimiento de esta obligación.

Ambas Partes suscriben el presente Contrato de Prestación de Servicios de conformidad con las siguientes ESTIPULACIONES:

### **1.- OBJETO Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO**

#### **2.- PAQUETES Y PRECIOS:**

El Servicio que prestará la EXPERTA consiste en el asesoramiento sobre aspectos de la higiene del sueño de menores.

El CLIENTE podrá contratar cualesquiera de los paquetes personalizados que se detallan a continuación pudiendo contratar al mismo tiempo tantos paquetes como servicios necesite en cada momento. Estos paquetes personales están sujetos a las siguientes tarifas.

#### **A.- Paquete Alfie (0-6 meses)**

Este paquete está dirigido a bebés de entre 0 a 6 meses, e incluye los siguientes servicios:

- Análisis del cuestionario del sueño que la EXPERTA pondrá a disposición del CLIENTE y del entorno donde duerme el niño a través de fotos y videos.
- Consulta Principal por videollamada de UNA (1) hora o por visita presencial de DOS (2) horas a domicilio del CLIENTE para indicar las pautas y comentar las cuestiones que preocupen al CLIENTE.
- SEIS (6) llamadas telefónicas de VEINTE (20) minutos cada una distribuidas durante el período de 0 a 6 meses dependiendo de la edad del menor al inicio del servicio (se recomienda 1 llamada cada 2/3 semanas).
- El precio del paquete Alfie es de:
  - Servicio prestado en modo remoto TRESCIENTOS VEINTE EUROS (320€) IVA incluido
  - Servicio prestado en modo presencial CUATROCIENTOS CINCO EUROS (405€) IVA incluido.

**B. Paquete Oscar (6-9 meses). Duración del servicio de CUATRO (4) semanas.**

Este paquete está dirigido a bebés de entre 6 y 9 meses, e incluye los siguientes servicios:

- Análisis del cuestionario del sueño que la EXPERTA pondrá a disposición del CLIENTE y del entorno donde duerme el niño a través de fotos y videos.
- Consulta Principal por videollamada de UNA (1) hora o por visita presencial de DOS (2) horas a domicilio del CLIENTE para indicar las pautas y comentar las cuestiones que preocupen al CLIENTE.
- Preparación de un “Plan de Sueño” personalizado por escrito y que será entregado en un plazo de entre 24 y 48 horas desde la realización de la Consulta Principal o, en su caso, la visita presencial.
- Apoyo al CLIENTE durante CUATRO semanas a modo de DOS (2) llamadas semanales de VEINTE (20) minutos durante las primeras DOS (2) semanas y UNA (1) llamada semanal de VEINTE (20) minutos durante las DOS (2) últimas semanas.
- Contacto recurrente mediante envío de correo electrónicos y/o mensajes de texto (SMS o Aplicaciones de Mensajería Instantánea) durante el tiempo de apoyo (no incluye mensajes de voz). La EXPERTA hará sus mayores esfuerzos por dar respuesta a todos los contactos dentro de las 24 horas siguientes de lunes a viernes y excluyendo días festivos.
- Correo electrónico final a la conclusión del servicio donde la EXPERTA expondrá los problemas detectados, el progreso realizado y un plan de mejora que deberá seguir el CLIENTE a partir de ese momento.
- El precio del paquete Oscar es de:
  - Servicio prestado en modo remoto, CUATROCIENTOS SESENTA EUROS (460€) IVA incluido

- Servicio prestado en modo presencial, QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO EUROS (585€) IVA incluido.

### **C. Paquete Elsa (9-18 meses) Duración del servicio de DOS (2) semanas.**

Este paquete está dirigido a bebés de entre 9 y 18 meses, e incluye los siguientes servicios:

- Análisis del cuestionario del sueño que la EXPERTA pondrá a disposición del CLIENTE y del entorno donde duerme el niño a través de fotos y videos.
- Consulta Principal por videollamada de UNA (1) hora o por visita presencial de DOS (2) horas a domicilio del CLIENTE para indicar las pautas y comentar las cuestiones que preocupen al CLIENTE.
- Preparación de un “Plan de Sueño” personalizado por escrito y que será entregado en un plazo de entre 24 y 48 horas desde la realización de la Consulta Principal o, en su caso, la visita presencial.
- Apoyo al CLIENTE durante DOS (2) semanas a modo de CUATRO (4) llamadas de VEINTE (20) minutos durante la primera semana y UNA (1) llamada como conclusión de VEINTE (20) minutos la segunda semana.
- Contacto recurrente mediante envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto (SMS o Aplicaciones de Mensajería Instantánea) durante el tiempo de apoyo (no incluye mensajes de voz). La EXPERTA hará sus mayores esfuerzos por dar respuesta a todos los contactos dentro de las 24 horas siguientes de lunes a viernes y excluyendo días festivos.
- Correo electrónico final a la conclusión del servicio donde la EXPERTA expondrá los problemas detectados, el progreso realizado y un plan de mejora que deberá seguir el CLIENTE a partir de ese momento.
- El precio del paquete Elsa es de:
  - Servicio prestado en modo remoto, CUATROCIENTOS SESENTA EUROS (460€) IVA incluido
  - Servicio prestado en modo presencial, QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO EUROS (585€) IVA incluido.

### **D. Paquete Milo (bebés de + de 18 meses). Duración del servicio de DOS (2) semanas.**

Este paquete está dirigido a bebés más de 18 meses, e incluye los siguientes servicios:

- Análisis del cuestionario del sueño que la EXPERTA pondrá a disposición del CLIENTE y del entorno donde duerme el niño a través de fotos y videos.
- Consulta Principal por videollamada de UNA (1) hora o por visita presencial de DOS (2) horas a domicilio del CLIENTE para indicar las pautas y comentar las cuestiones que preocupen al CLIENTE.

- Preparación de un “Plan de Sueño” personalizado por escrito y que será entregado en un plazo de entre 24 y 48 horas desde la realización de la Consulta Principal o, en su caso, la visita presencial.
- Apoyo al CLIENTE durante DOS (2) semanas a modo de CUATRO (4) llamadas de VEINTE (20) minutos durante la primera semana y UNA (1) llamada de VEINTE (20) minutos como conclusión de la segunda semana.
- Contacto recurrente mediante envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto (SMS o Aplicaciones de Mensajería Instantánea) durante el tiempo de apoyo (no incluye mensajes de voz). La EXPERTA hará sus mayores esfuerzos por dar respuesta a todos los contactos dentro de las 24 horas siguientes de lunes a viernes y excluyendo días festivos.
- Correo electrónico final a la conclusión del servicio donde la EXPERTA expondrá los problemas detectados, el progreso realizado y un plan de mejora que deberá seguir el CLIENTE a partir de ese momento.
- El precio del paquete Milo es de:
  - Servicio prestado en modo remoto, CUATROCIENTOS SESENTA EUROS (460€) IVA incluido
  - Servicio prestado en modo presencial, QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO EUROS (585€) IVA incluido.

## E. Tarifas Suplementarias

Además de los servicios contratados y que aparecen definidos en los apartados anteriores, durante la prestación de los servicios el CLIENTE puede contratar cualquiera de los servicios suplementarios que se detallan a continuación:

- **Consultas telefónicas/videollamada simples** (no incluyen plan de sueño, ni apoyo adicional, ni resumen de la misma):
  - Consulta telefónica simple de 60 minutos: NOVENTA Y CINCO EUROS (95€) IVA Incluido.
- **Subscripción Mensual** que consiste en la posibilidad de realizar un máximo de 4 llamadas telefónicas durante un mes de 20 minutos cada una por NOVENTA Y CINCO EUROS (95€) al mes, IVA Incluido.
- **Consulta telefónica “De Socorro”** dirigida sólo a personas que hayan contratado el Servicio de Polly Revaliente en alguno de los paquetes principales antes indicados, el Servicio ya haya concluido y sea necesaria realizar una consulta de recuperación debido a un retroceso. Consiste en una llamada telefónica de 30 minutos y tiene un coste de CUARENTA Y CINCO EUROS (45€), IVA incluido.

Estas Tarifas Suplementarias se facturarán como servicios independientes mediante un cargo “por servicio”.

### **3.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

#### **A) OBLIGACIONES DE LA EXPERTA**

- Definir un plan de acción acorde a las necesidades del CLIENTE y en función de la información que se vaya proporcionando en cada momento. La EXPERTA podrá modificar el plan de acción en cualquier momento según se vaya desarrollando la prestación del servicio.
- Acudir al domicilio/responder a las llamadas a la hora acordada y advertir en caso de retraso inesperado.
- Durante el periodo de apoyo a distancia (con fecha de inicio el día siguiente a la finalización de la formación presencial o remota), proporcionar respuestas dentro de un intervalo de tiempo limitado. Este periodo se acordará de forma conjunta entre el Cliente y la Experta durante la formación.
- Responder a las dudas dentro del periodo acordado y a las demás cuestiones lo antes posible. Los domingos quedan excluidos del periodo de apoyo. En caso de que este periodo incluya el domingo, se ampliará hasta el lunes a las 12:00 horas.

#### **B) OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

- Facilitar a la EXPERTA toda la información que sea necesaria para poder definir un plan de acción acorde a las necesidades del CLIENTE y las circunstancias que concurran en cada momento. El plan de acción puede ser modificado
- Seguir en todo momento las recomendaciones y directrices de la EXPERTA, garantizando que el entorno de sueño del niño es el adecuado y cumple con las directrices SMSL (Síndrome de Muerte Súbita del Lactante) en vigor.
- Convertir el dormitorio en un lugar tranquilo que favorezca el descanso mediante la retirada de distracciones innecesarias (previa consulta con los padres).
- Abonar los cargos que corresponda en virtud de los servicios contratados.
- La cancelación o aplazamiento de una cita ya reservada debe hacerse con un mínimo de 24 horas de antelación a la sesión para poder reorganizar la agenda con el suficiente margen de tiempo sin que ocasione un perjuicio ni

al tiempo de la asesora ni del resto de clientes. Las citas que no se cancelen con ese margen de tiempo implicarán el coste íntegro de una hora de sesión.

#### **4.- FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO**

La EXPERTA emitirá una factura en papel o por medios electrónicos en la que se incluirá (i) tarifa contratada, (ii) el cargo correspondiente a la tarifa contratada, (iii) en su caso, cargos suplementarios en los que hubiera podido incurrir el CLIENTE durante la prestación de los servicios, y (iv) cualquier otro concepto facturable relacionado con los Servicios contratados por el CLIENTE tales como (material, desplazamientos, etc...). En caso de que el CLIENTE no solicite lo contrario, el envío de la factura se realizará por vía electrónica.

El CLIENTE abonará el importe de la factura a través de la plataforma de pago que se encuentra en la página web [www.pollyrevaliente.com](http://www.pollyrevaliente.com)

#### **5.- CONFIDENCIALIDAD**

Ambas partes se comprometen a guardar la máxima confidencialidad respecto de toda la información a la que tengan acceso y/o reciban de la otra parte durante la prestación de los servicios, comprometiéndose a no divulgarla, ni en todo, ni en parte, a ningún tercero (ni siquiera una vez resuelto el presente Contrato), salvo autorización previa y por escrito de la otra parte o sea requerido por causas legales.

#### **6.- PROTECCIÓN DE DATOS**

Dado que la información a la que tendrá acceso la EXPERTA puede contener datos personales de diversa índole (nombre y apellidos, DNI, teléfono, dirección postal completa, dirección de correo electrónico, imágenes y en algunos casos específicos datos de salud) será considerado como encargado del tratamiento de conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, GDPR) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), y se obliga al cumplimiento de lo siguiente:

- Acceder a los datos de carácter personal, cuando sea necesario para la prestación de los servicios objeto del presente Contrato, y única y exclusivamente para cumplir con las obligaciones recogidas en el mismo.

- No ceder, ni comunicar, en ningún caso, a terceras personas, los datos de carácter personal del CLIENTE, así como tampoco permitir acceso a los mismos por parte de terceros.
- En caso de que la EXPERTA necesite subcontratar a un tercero para la prestación de los servicios objeto de este Contrato, deberá comunicarlo previamente al CLIENTE.
- Implementar las medidas de seguridad apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo según establece el artículo 32 del GDPR.
- Destruir o devolver, a elección del CLIENTE, los datos personales a los que hubiese podido acceder, salvo que deba conservarlos para cumplir con cualesquiera obligaciones legales que le correspondan como parte prestataria del Servicio.

Para más información, el CLIENTE puede consultar la Política de Privacidad que puede encontrar en la web [www.pollyrevaliente.com](http://www.pollyrevaliente.com)

## **7.- RECLAMACIONES Y NOTIFICACIONES**

A efectos de interponer cualquier reclamación o realizar cualquier notificación a la EXPERTA, el CLIENTE puede dirigirse a ésta a través de los datos que aparecen en el encabezado del presente Contrato. Adicionalmente, y para el caso de no poder localizar a la EXPERTA, con carácter excepcional, el CLIENTE podrá contactar con el número de teléfono 648805992

El CLIENTE, por su parte debe notificar a la EXPERTA cualquier cambio que se produzca en sus datos, si es necesario para la correcta prestación de los Servicios.

## **8.- GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD**

La EXPERTA será responsable de la adecuada prestación del servicio en los términos previstos en este Contrato. En este sentido, las partes convienen que debido a la tipología del servicio de que se trata y a pesar de que el CLIENTE pueda cumplir con todas las directrices facilitadas por parte de la EXPERTA, la EXPERTA no garantiza que se pueda solucionar el problema de sueño puesto que pueden darse otros factores que lo impidan. Por lo anterior, la EXPERTA no responderá ante el CLIENTE en modo alguno por no lograr el fin por el que se suscribe el presente Contrato.

El CLIENTE, por su parte, se responsabiliza de cumplir con las obligaciones previstas en el presente Contrato.

## **9.- MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

El Contrato se modificará en el caso de que así lo exija cualquier normativa aplicable a los Servicios, así como en aquellos supuestos en los que se produzca/n cambio/s en las condiciones

técnicas, y/u operativas de los Servicios, previa comunicación al Cliente mediante comunicación individualizada en la que se haga constar el motivo de la modificación

## **10.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

El Contrato se extinguirá por las causas generales de extinción de los contratos y, en todo caso, por voluntad del CLIENTE, bastando la sola comunicación previa a la EXPERTA a través de los canales de notificación que se indican en el presente Contrato.

La EXPERTA podrá finalizar el Contrato por el incumplimiento por parte del CLIENTE de sus obligaciones previstas en este Contrato, o por otras razones suficientemente acreditadas como un comportamiento contrario a la buena fe o a las prácticas de uso correcto comúnmente aceptadas. En ningún caso la finalización del Contrato eximirá a la CLIENTE de sus obligaciones de pago frente a la EXPERTA.

## **11.- LEGISLACIÓN Y FUERO APLICABLE**

El presente Contrato y cualquier controversia o reclamación que se deriven de él se regirán y se interpretarán de conformidad con la legislación de España, quedando las partes sometidas a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Madrid.





## **Contract for the Provision of Advisory Services for sleep teaching children**

On the one hand, Olivia Polly Revaliente with CIF: X5057479D, (hereinafter, the EXPERT).

On the other hand, the Client, whose data has been provided in the form provided to register for and contract the Services (hereinafter, the CLIENT).

In the event that the Father/Mother do not live together, the CLIENT declares that they have the consent of the other party to contract this service. The EXPERT shall not be responsible for any consequences resulting from a breach of this obligation.

Both Parties sign this Contract for the Provision of Services in accordance with the following STIPULATIONS:

### **1.- PURPOSE AND FORMALISATION OF THE CONTRACT**

#### **2.- PACKAGES AND PRICES:**

The Service that the EXPERT provides involves advising on aspects of sleep training for children.

The CLIENT may contract any of the personalised packages detailed below and may contract as many packages or services as they need at any given time. These personalised packages are subject to the following rates.

#### **A.- Alfie Package (0-6 months)**

This package is aimed at babies aged between 0 and 6 months, and includes the following services:

- Analysis of the sleep questionnaire that the EXPERT shares with the CLIENT and of the environment where the child sleeps on the basis of photos and videos.

- One main consultation by video call lasting ONE (1) hour or an in-person visit lasting TWO (2) hours at the CLIENT's home to talk through the guidelines and discuss any issues that may be concerning the CLIENT.
- SIX (6) telephone calls lasting TWENTY (20) minutes each distributed throughout the 0-6 month period depending on the age of the child when the service is first provided (1 call every 2/3 weeks is recommended).
- The price of the Alfie package is:
  - THREE HUNDRED AND TWENTY EUROS (€320) including VAT when the service is provided remotely.
  - FOUR HUNDRED AND FIVE EUROS (€405) including VAT when the service is provided in person.

**B. Oscar Package (6-9 months). Duration of the service: FOUR (4) weeks.**

This package is aimed at babies aged between 6 and 9 months, and includes the following services:

- Analysis of the sleep questionnaire that the EXPERT shares with the CLIENT and of the environment where the child sleeps on the basis of photos and videos.
- One main consultation by video call lasting ONE (1) hour or an in-person visit lasting TWO (2) hours at the CLIENT's home to talk through the guidelines and discuss any issues that may be concerning the CLIENT.
- Preparation of a written personalised "Sleep Plan", which will be delivered within 24 to 48 hours of the Main Consultation or, where appropriate, the in-person visit.
- On-going support for the CLIENT for FOUR weeks through TWO (2) weekly calls lasting TWENTY (20) minutes during the first TWO (2) weeks and ONE (1) weekly call lasting TWENTY (20) minutes during the last TWO (2) weeks.
- Regular contact by email and/or text message (SMS or through Instant Messaging Applications) during the support time (not including voice messages). The EXPERT will make every effort to respond to all communication within 24 hours when it is received Monday to Friday, excluding bank holidays.
- A final email at the end of the service in which the EXPERT sets out the problems detected, the progress made and an improvement plan that the CLIENT should follow from that point on.
- The price of the Oscar package is:
  - FOUR HUNDRED AND SIXTY EUROS (€460) including VAT when the service is provided remotely.
  - FIVE HUNDRED AND EIGHTY-FIVE EUROS (€585) including VAT when the service is provided in person.

### **C. Elsa Package (9-18 months). Duration of the service: TWO (2) weeks.**

This package is aimed at babies aged between 9 and 18 months, and includes the following services:

- Analysis of the sleep questionnaire that the EXPERT shares with the CLIENT and of the environment where the child sleeps on the basis of photos and videos.
- One main consultation by video call lasting ONE (1) hour or an in-person visit lasting TWO (2) hours at the CLIENT's home to talk through the guidelines and discuss any issues that may be concerning the CLIENT.
- Preparation of a written personalised "Sleep Plan", which will be delivered within 24 to 48 hours of the Main Consultation or, where appropriate, the in-person visit.
- On-going support for the CLIENT for TWO weeks through FOUR (4) weekly calls lasting TWENTY (20) minutes during the first week and ONE (1) call lasting TWENTY (20) minutes to conclude the second week.
- Regular contact by email and/or text message (SMS or through Instant Messaging Applications) during the support time (not including voice messages). The EXPERT will make every effort to respond to all communication within 24 hours when it is received Monday to Friday, excluding bank holidays.
- A final email at the end of the service in which the EXPERT sets out the problems detected, the progress made and an improvement plan that the CLIENT should follow from that point on.
- The price of the Elsa package is:
  - FOUR HUNDRED AND SIXTY EUROS (€460) including VAT when the service is provided remotely.
  - FIVE HUNDRED AND EIGHTY-FIVE EUROS (€585) including VAT when the service is provided in person.

### **D. Milo Package (for babies aged 18 months+). Duration of the service: TWO (2) weeks.**

This package is aimed at babies aged over 18 months and includes the following services:

- Analysis of the sleep questionnaire that the EXPERT shares with the CLIENT and of the environment where the child sleeps on the basis of photos and videos.
- One main consultation by video call lasting ONE (1) hour or an in-person visit lasting TWO (2) hours at the CLIENT's home to talk through the guidelines and discuss any issues that may be concerning the CLIENT.
- Preparation of a written personalised "Sleep Plan", which will be delivered within 24 to 48 hours of the Main Consultation or, where appropriate, the in-person visit.

- On-going support for the CLIENT for TWO weeks through FOUR (4) weekly calls lasting TWENTY (20) minutes during the first week and ONE (1) call lasting TWENTY (20) minutes to conclude the second week.
- Regular contact by email and/or text message (SMS or through Instant Messaging Applications) during the support time (not including voice messages). The EXPERT will make every effort to respond to all communication within 24 hours when it is received Monday to Friday, excluding bank holidays.
- A final email at the end of the service in which the EXPERT sets out the problems detected, the progress made and an improvement plan that the CLIENT should follow from that point on.
- The price of the Milo package is:
  - FOUR HUNDRED AND SIXTY EUROS (€460) including VAT when the service is provided remotely.
  - FIVE HUNDRED AND EIGHTY-FIVE EUROS (€585) including VAT when the service is provided in person.

### **E. Supplementary Rates**

In addition to the contracted services that are defined in the previous sections, during the period that the services are being provided, the CLIENT may also contract any of the supplementary services detailed below:

- **Simple telephone/videocall consultations** (these do not include a sleep plan, or additional support, or a summary thereof):
  - A simple 60-minute telephone consultation: NINETY-FIVE EUROS (€95) including VAT.
- **Monthly subscription** which includes the possibility of making a maximum of 4 phone calls lasting 20 minutes each during the month for NINETY-FIVE EUROS (€95) per month, including VAT.
- **A "TWEAKING" telephone consultation** aimed only at those people who have contracted Polly Revaliente's Services through one of the main packages detailed above and whose Service period has concluded, but who require a one-off consultation to overcome a setback. This consists of a 30-minute phone call at a cost of FORTY-FIVE EUROS (€45) including VAT.

These Supplementary Rates are billed as separate services through a "per service" fee.

### **3.- OBLIGATIONS OF THE PARTIES**

#### **A) OBLIGATIONS OF THE EXPERT**

- Define an action plan that suits the needs of the CLIENT and that is based on the information provided at all times. The EXPERT may modify the action plan at any time during the course of the provision of the service.
- Visit the CLIENT's home/answer their calls at the agreed time and notify the CLIENT in the event of an unexpected delay.
- During the remote support period (which starts the day after the video call or in-person training), provide answers within a reasonable time frame. This period will be agreed jointly between the CLIENT and the EXPERT during the process.
- Respond to questions within the agreed period and to other matters as soon as possible. Sundays are excluded from the support period. In the event that the period includes a Sunday, then said period will be extended until Monday at 12:00.

#### **B) OBLIGATIONS OF THE CLIENT**

- Provide the EXPERT with all the information necessary to be able to define an action plan that suits the needs of the CLIENT and their circumstances at any given time. The action plan may be modified
- Follow the EXPERT's recommendations and guidelines at all times, ensuring that the child's sleep environment is adequate and complies with the SIDS (Sudden Infant Death Syndrome) guidelines in force.
- Convert the child's bedroom into a quiet place that encourages rest by removing unnecessary distractions (after consultation with the EXPERT).
- Pay the charges that correspond to them by virtue of the services contracted.
- The cancellation or postponement of an appointment already booked must be done at least 24 hours in advance of the session in order to reorganize the diary with sufficient margin of time without causing any disruption to the sleep therapist's time or to the rest of the clients. Appointments that are not canceled within that time frame will involve the full cost of a one hour session.

### **4.- BILLING AND PAYMENT METHOD**

The EXPERT will issue an invoice on paper or by electronic means that will include (i) the contracted rate, (ii) the charge corresponding to the contracted rate, (iii) any additional charges that the CLIENT may have incurred during the provision of services, where appropriate, and (iv) any other billable concepts relating to the Services contracted by the CLIENT, such as (material, travel expenses, etc ...). In the event that the CLIENT does not request otherwise, the invoice will be issued electronically.

The CLIENT will pay the amount specified in the invoice through the payment platform on the website [www.pollyrevaliente.com](http://www.pollyrevaliente.com)

## **5.- CONFIDENTIALITY**

Both parties undertake to ensure the maximum confidentiality regarding all of the information to which they have access and/or receive from the other party during the provision of the services. They commit to not disclose it, either in whole or in part, to any third party (even after this Contract has terminated), unless they obtain prior written authorisation from the other party or are required to do so for legal reasons.

## **6.- DATA PROTECTION**

Given that the information to which the EXPERT has access may contain various kinds of data of a personal nature (name and surname, DNI (or identification number), telephone number, full postal address, email address, images and, in some specific cases, health data), she will be regarded as the person responsible for processing it, in accordance with the provisions of (EU) Regulation 2016/679 issued by the European Parliament and Council on 27 April 2016 regarding the protection of individuals with regards to the processing of personal data and the free movement of that data (hereinafter, GDPR) and Organic Law 3/2018, dated 5 December, governing the Protection of Personal Data and the guarantee of digital rights (hereinafter, LOPDGDD), and so is obliged to comply with the following:

- Access to data of a personal nature, when necessary for the provision of the services that form the subject of this Contract, and solely and exclusively to comply with the obligations contained therein.
- Not transfer or communicate to third parties the personal data of the CLIENT, under any circumstances, nor allow access to them by third parties.
- In the event that the EXPERT needs to subcontract a third party for the provision of the services that form the subject of this Contract, she must first notify the CLIENT.
- Implement the appropriate security measures to ensure a level of security appropriate to the risk, as established in Article 32 of the GDPR.

- Destroy or return, at the CLIENT's request, any personal data that may have been accessed, unless it must be kept in order to comply with any legal obligations that correspond to her as a provider of the Service.

For more information, the CLIENT may consult the Privacy Policy that can be found on the website [www.pollyrevaliente.com](http://www.pollyrevaliente.com)

## **7.- COMPLAINTS AND NOTIFICATIONS**

For the purposes of filing any claim or making any notification to the EXPERT, the CLIENT may contact her through the channels provided in the header of this Contract. In addition, and in the event that the CLIENT is unable to locate the EXPERT, on an exceptional basis, they may contact her on the following telephone number: 648805992.

Meanwhile, the CLIENT must notify the EXPERT of any change in their contact details, where necessary for the correct provision of the Service.

## **8.- WARRANTY AND LIABILITY**

The EXPERT shall be responsible for the appropriate provision of the service under the terms established in this Contract. In this sense, the parties agree that, given the nature of the service in question, even if the CLIENT complies with all of the guidelines provided by the EXPERT, the EXPERT does not guarantee that the sleep problem will be resolved, since there may be other factors at play preventing its resolution. Therefore, the EXPERT shall not be liable to the CLIENT in any way in the event that the purpose for which this Contract is signed is not achieved.

The CLIENT, for their part, is responsible for complying with the obligations set forth in this Contract.

## **9.- MODIFICATIONS TO THE CONTRACT**

The Contract shall be modified in the event that any regulations applicable to the Services so require, as well as in those cases in which there is a change in the technical, and/or operational conditions of the Services, following prior communication with the CLIENT by means of direct correspondence stating the reason for the modification.

## **10.- TERMINATION OF THE CONTRACT**

The Contract shall be terminated due to the general causes for the termination of contracts and, in any case, by the will of the CLIENT, requiring only prior communication to the EXPERT through the notification channels provided in this Contract.

The EXPERT may terminate the Contract in the event that the CLIENT breaches any of their obligations under this Contract, or for any other sufficiently proven reasons, such as behaviour that is contrary to good faith or commonly accepted correct use practices. In no case shall the termination of the Contract exempt the CLIENT from their payment obligations towards the EXPERT.

#### **11.- LEGISLATION AND APPLICABLE JURISDICTION**

This Contract and any controversy or claim arising from it shall be governed and interpreted in accordance with the legislation of Spain, with the parties being subject to the jurisdiction of the courts of the city of Madrid.